



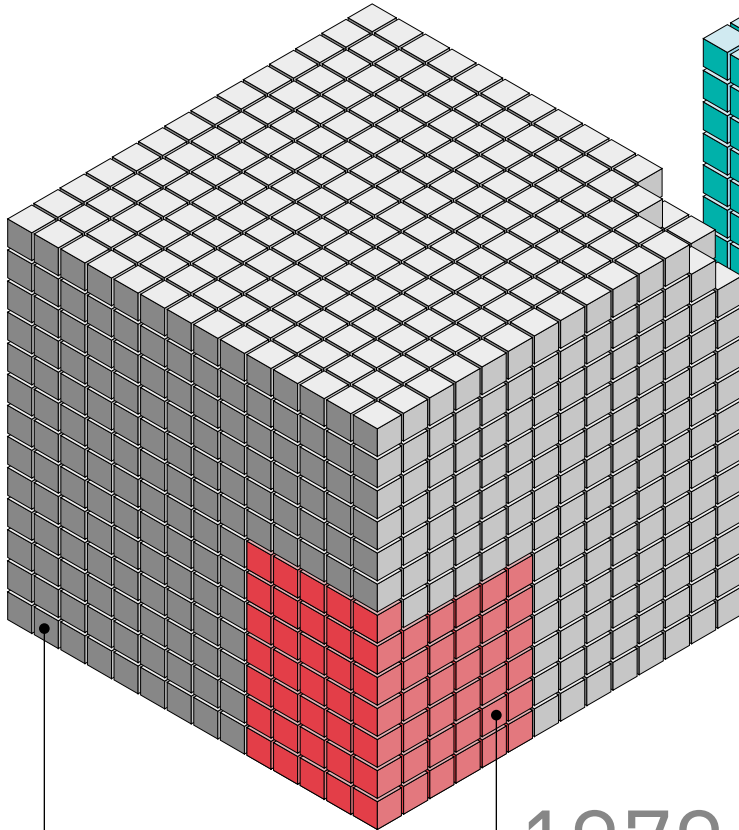
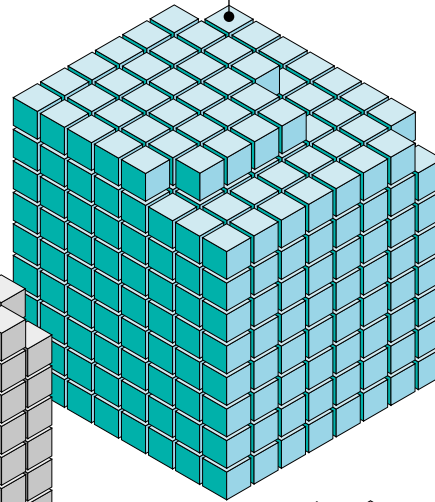
iv|ai be

Jahresbericht der IV-Stelle Kanton Bern
Rapport annuel de l'Office AI Canton de Berne
2022

Die IV im Kanton Bern L'AI dans le canton de Berne

5327

Bezüger/-innen Hilfsmittel IV
Bénéficiaires de moyens auxiliaires AI

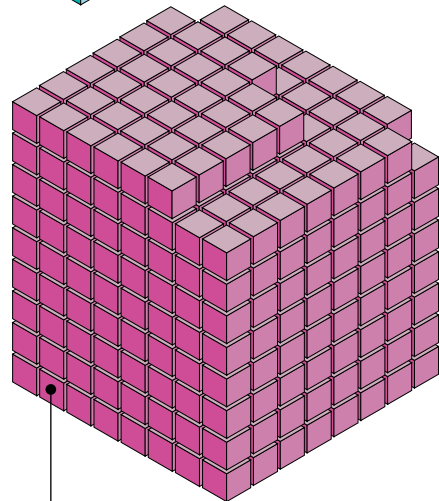


23 286

IV-Rentner/-Rentnerinnen
Bénéficiaires de rentes AI

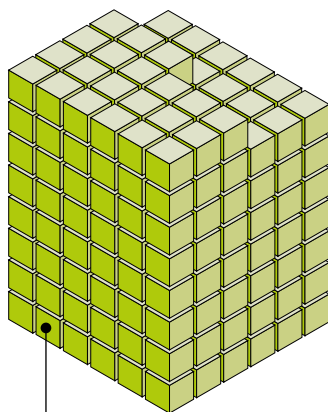
1870

davon Neurentner/-innen
dont nouveaux bénéficiaires
de rentes



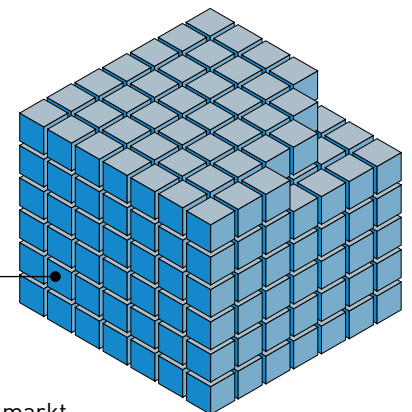
5330

Bezüger/-innen Hilflosenentschädigung
Bénéficiaires d'allocations pour impotent



2724

Bezüger/-innen Leistungen
bei Geburtsgebrechen
Bénéficiaires de prestations
pour infirmité congénitale



2870

Integriert in den Arbeitsmarkt
Réinsertion dans le marché du travail

Jahresbericht 2022

Rapport annuel 2022

Inhalt

2	Interview mit Dieter Widmer
5	Neue Direktorin
6	2022 in Kürze
10	Im Fokus: Übergänge
16	Veranstaltungen
18	Kennzahlen 2022
26	Organisation
31	Kontakt

Sommaire

2	Entretien avec Dieter Widmer
5	Nouvelle directrice
6	2022 en bref
10	Focus: transitions
16	Manifestations
18	Chiffres-clés 2022
26	Organisation
31	Contact

Vorwort

Avant-propos

Im Leben jedes Menschen finden Übergänge statt. Manche bereiten uns in der Regel weniger Schwierigkeiten wie der erste Schultag, der Beginn einer Ausbildung oder die Heirat. Andere wie z.B. eine schwere Krankheit sind kritische Lebensereignisse, die für einen Menschen belastend sind. Schwierige Übergänge im Leben gelingen besser, wenn ein Umfeld da ist, das unterstützt. Mit der IV-Revision «Weiterentwicklung IV (WEIV)» haben wir neue Instrumente erhalten, mit denen wir Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen noch besser beraten und begleiten können. Die ersten Erfahrungen nach Inkrafttreten der WEIV sind positiv. Bei der IV-Stelle Kanton Bern gibt es auch in der Organisation einen Übergang: Dieter Widmer wird nach 14 Jahren im Amt pensioniert. Lesen Sie, wie er die Entwicklung der IV im Kanton Bern in den letzten Jahren erlebt und mitgeprägt hat.

La vie est faite de transitions. Certaines se font en général sans grandes difficultés, comme le premier jour d'école, le début d'une formation ou le mariage. D'autres, comme la survenance d'une grave maladie, sont des événements de vie critiques et éprouvants. Dans la vie, on gère mieux les passages difficiles si l'on peut compter sur le soutien de son entourage. Dans le cadre de la révision de l'AI «Développement continu de l'AI (DCAI)», nous avons reçu de nouveaux instruments qui nous permettent de conseiller et d'accompagner encore mieux les personnes présentant une atteinte à la santé. Les premières expériences suite à l'entrée en vigueur du DCAI sont positives. L'Office AI Canton de Berne est lui aussi en pleine transition en ce qui concerne son organisation: après avoir exercé ses fonctions pendant 14 ans, Dieter Widmer prend sa retraite. Découvrez comment il a vécu et marqué de son empreinte l'évolution de l'AI dans le canton de Berne au cours de ces dernières années.

Titelbild Couverture:
Jasmine Mathys (siehe Porträt Seiten 7/8)
Jasmine Mathys (voir Portrait pages 7/8)



Dienstleistungsorientierung ist heute selbstverständlich Le sens du service est aujourd'hui une évidence

Dieter Widmer, Direktor zwischen April 2009 und Februar 2023, erläutert die wichtigsten Entwicklungen der IV in den letzten Jahren und wo die IV-Stelle Kanton Bern heute steht.

Welches Ereignis war prägend in den letzten 14 Jahren?

Ein herausragendes Ereignis gibt es nicht. Identitätsstiftend war aber der Einzug in das neue Gebäude an der Scheibenstrasse 70 im Jahr 2012. Da die Anzahl der Mitarbeitenden laufend zugenommen hat, waren wir vorher im Weissenbühl auf zwei Standorte verteilt. Das führte dazu, dass sich zwei unterschiedliche Kulturen entwickelten. Deshalb entschieden wir uns, einen Ort zu suchen, an dem alle Mitarbeitenden unter einem Dach arbeiten können. Das helle, grosse und moderne Gebäude hat eine grosse Signalwirkung gegen innen und aussen.

Gab es neben dem neuen Standort auch eine Änderung der Kultur?

Als ich die Aufgabe übernommen habe, sah sich die IV eher als eine Rentenversicherung. Man pflegte eine strenge Handhabung, wenn es um das Ausrichten von Renten ging. Das Vermeiden von Renten hatte einen hohen Stellenwert. Mir war es aber wichtig, dass das Ausrichten einer geschuldeten Rente genauso von Bedeutung ist wie das Verhindern einer nicht geschuldeten. Diese und andere Werte wurden in der

Dieter Widmer, directeur d'avril 2009 à février 2023, revient sur les principales évolutions de l'AI au cours de ces dernières années et fait le point sur la situation actuelle de l'Office AI Canton de Berne.

Quel a été l'événement marquant de ces 14 dernières années?

Il n'y a pas eu d'événement exceptionnel. L'emménagement dans le nouveau bâtiment à la Scheibenstrasse 70 en 2012 a cela dit été déterminant pour que l'Office puisse se forger une identité. Comme le nombre de collaboratrices et de collaborateurs n'a cessé d'augmenter, à Weissenbühl, nous étions auparavant répartis sur deux sites. Cela a conduit au développement de deux cultures différentes. Raison pour laquelle nous avons décidé de chercher un lieu permettant à tout le monde de travailler sous le même toit. Lumineux, moderne et de grande taille, le bâtiment donne un signal fort, tant en interne qu'à l'extérieur.

Y a-t-il eu, au-delà du changement d'emplacement, également un changement de culture?

Lorsque je suis entré en fonction, l'AI se considérait plutôt comme une assurance de rentes. On s'en tenait à une gestion stricte concernant le versement de rentes. La priorité était d'éviter d'allouer des rentes. Mais à mes yeux, il était tout aussi important de verser une rente due que d'éviter

Unternehmensstrategie festgehalten und mit den Mitarbeitenden wurde in einem gross angelegten Prozess gemeinsam das heutige Leitbild entwickelt. Um Transparenz herzustellen und der IV ein Gesicht zu geben, haben wir unsere Türen sprichwörtlich geöffnet und sind auf die Leute zugegangen. Früher gab es nur bei der Eingliederungsarbeit Gespräche mit Versicherten, wenn es um die Rentenprüfung ging, nicht. Es wurde hauptsächlich schriftlich kommuniziert. Dies wollten wir ändern und aufzeigen, dass hinter den Entscheidungen Menschen stehen. So werden heute nach der IV-Anmeldung bei allen versicherten Personen Erstgespräche durchgeführt. Anfangs taten sich einige Mitarbeitende schwer damit. Heute ist dies selbstverständlich und wird seit wenigen Jahren auch vom Bundesamt für Sozialversicherungen BSV gefordert.

Welche weiteren Massnahmen hat man unternommen, um das Image der IV zu verbessern?

Die Prozesse und Anspruchsvoraussetzungen bei der IV sind komplex und nicht immer einfach zu verstehen. Um dem etwas entgegenzuwirken, führen wir bereits seit zehn Jahren Veranstaltungen für die verschiedensten Zielgruppen durch und erklären, wie die IV funktioniert und welche Leistungen wann gesprochen werden können. Diese Anlässe sind aber keine einseitigen Monologe, sondern auch wir lernen von diesem Austausch. So führten z. B. Rückmeldungen von Arbeitgebern und Ärztinnen und Ärzten immer wieder zu Anpassungen in den Prozessen.

Die IV steht immer wieder in der Kritik. Weshalb ist das so?

Ein Teil der Kritik ist gerechtfertigt. Es sind aber meistens Einzelfälle und oftmals geht es darum, dass die Bearbeitungsdauer sehr lange ist. Wir können nur bedingt darauf Einfluss nehmen, insbesondere, wenn wir Gutachten in Auftrag geben müssen. Es gibt weitere gesetzliche Vorgaben, die zu Unverständnis führen. So ist die Hürde, eine Rente zu erhalten, sehr hoch. Erst ab einer Lohneinbusse von 40% gibt es Leistungen der IV. Ist es jemandem trotz Beeinträchtigung zumutbar, eine Tätigkeit auszuüben, geht man von einem hypothetisch ausgeglichenen Arbeitsmarkt aus. Auf die Wahrscheinlichkeit, ob jemand eine solche Stelle findet, darf nicht Rücksicht genommen werden. Ein weiterer wichtiger Punkt besteht bei Beschwerden, die nicht objektiv nachgewiesen werden können. Wie kann in solchen Situationen gemessen werden, wie stark jemand in seiner Leistungsfähigkeit eingeschränkt ist? Auf der einen Seite können Versicherungen nicht einfach allen die Leistungen zahlen, die sie gerne möchten. Auf der anderen Seite leiden die Betroffenen, weil sie krank sind und sich nicht ernst

une rente non due. Ces valeurs et d'autres ont été inscrites dans la stratégie d'entreprise, et les principes directeurs actuels ont été développés de concert avec les collaboratrices et collaborateurs dans le cadre d'un processus de grande ampleur. Soucieux de garantir la transparence et de donner un visage à l'AI, nous avons littéralement ouvert nos portes et sommes allés à la rencontre des gens. Auparavant, les entretiens avec les assurés ne portaient que sur le travail de réadaptation, mais pas sur l'examen de la rente. La communication se faisait principalement par écrit. C'est là quelque chose que nous avons voulu changer, afin de montrer que derrière les décisions, il y a des êtres humains. Aujourd'hui, quand une demande de prestations de l'AI est déposée, un premier entretien est mené pour toutes les personnes assurées. Au début, certains collaborateurs avaient de la peine avec ça. Aujourd'hui, cela va de soi, et depuis quelques années, cette pratique est même encouragée par l'Office fédéral des assurances sociales OFAS.

Quelles autres mesures ont-elles été prises afin d'améliorer l'image de l'AI?

En matière d'AI, les processus et les conditions du droit aux prestations sont complexes et pas toujours faciles à comprendre. Afin de remédier autant que possible à cette situation, nous organisons depuis déjà dix ans des manifestations à l'attention des groupes cibles les plus divers, afin d'expliquer comment l'AI fonctionne et quelles prestations peuvent être accordées et dans quel cas. Ces manifestations ne sont pas des monologues: nous apprenons nous aussi de cet échange. C'est ainsi par exemple que des commentaires d'employeurs ou de médecins aboutissent régulièrement à des adaptations des processus.

L'AI est régulièrement sous le feu de la critique.

Avez-vous une explication à cela?

Les critiques sont en partie justifiées. Mais elles concernent le plus souvent des cas isolés, et c'est souvent la très longue durée de traitement qui est en cause. Nous n'avons guère d'influence là-dessus, en particulier lorsque nous devons demander une expertise. Il y a d'autres prescriptions légales qui sont sources d'incompréhension. C'est ainsi par exemple que la barre pour obtenir une rente est placée très haut. Les prestations de l'AI ne sont versées qu'à partir d'une perte de salaire de 40%. Si l'on peut raisonnablement attendre de quelqu'un qu'il exerce une activité professionnelle malgré son atteinte à la santé, on doit se baser sur une notion hypothétique de marché du travail équilibré. Et ce sans pouvoir tenir compte de la probabilité que la personne concernée trouve un emploi. Un autre

genommen fühlen. Seit einigen Jahren versucht man mit einer sogenannten Indikatorenprüfung, sich der Objektivierung etwas anzunähern. Aber letztlich ist dies auch nur ein Versuch.

Bei aller Kritik wird aber wenig von den rund 2900 Menschen gesprochen, die im Kanton Bern jährlich mithilfe der IV in den Arbeitsmarkt integriert werden können, oder von all den Versicherten, die in kurzer Zeit nach ihrer Anmeldung eine IV-Rente oder andere Geld- und Sachleistungen erhalten.

Bei der IV gab es in den letzten 14 Jahren drei Revisionen. Welche war besonders prägend?

Die 5. IV-Revision hat dazu geführt, dass ich mich überhaupt für die Stelle als Direktor bei der IV beworben habe. Mit dieser Revision hatte man den Grundsatz «Eingliederung vor Rente» eingeführt. Das hat mein Interesse an der IV geweckt. Es war mir ein besonderes Anliegen, die Eingliederungsarbeit zu stärken. Dies brachte auch einschneidende organisatorische Änderungen mit sich.

Wie hat sich die Arbeitsweise der IV-Stelle Kanton Bern in den letzten Jahren verändert?

Die Arbeitsweise ist heute eine völlig andere. Wir begegnen unseren Versicherten und Partnern auf Augenhöhe. Wir pflegen als dienstleistungsorientierter Betrieb den Austausch, erklären unsere Möglichkeiten und lernen von anderen. Das ist heute das Selbstverständnis der IV-Stelle Kanton Bern. Dies zeigt sich auch darin, dass die Beschwerden an die Gerichte rückläufig sind bei steigender Erfolgsquote. Bei externen Kundenbefragungen erzielen wir gute bis sehr gute Ergebnisse und bei der internen Mitarbeitendenbefragung ist eine hohe Arbeitszufriedenheit festzustellen, was eine Voraussetzung für gute Arbeitsleistungen ist. Und nicht zuletzt erhielten wir in den letzten Jahren in den Audits Bestnoten von unserer Aufsichtsbehörde, dem Bundesamt für Sozialversicherungen BSV. Dies alles sind Indizien dafür, dass die IV-Stelle Kanton Bern auf einem guten Weg ist. •

point important, ce sont les douleurs qui ne peuvent pas être prouvées objectivement. Comment peut-on évaluer dans de telles situations la mesure dans laquelle la capacité de rendement est limitée? D'un côté, les assurances ne peuvent tout simplement pas verser toutes les prestations qu'elles aimeraient. D'un autre côté, les personnes concernées souffrent, parce qu'elles sont malades et qu'elles ne se sentent pas prises au sérieux. Depuis quelques années, on essaie grâce à un examen dit des indicateurs de gagner tant soit peu en objectivité. Mais il ne s'agit là somme toute que d'un pis-aller.

À côté de toutes ces critiques, on ne parle par contre guère des quelque 2500 personnes qui, dans le canton de Berne, sont réinsérées chaque année sur le marché du travail grâce à l'AI, ni de toutes les personnes assurées qui reçoivent une rente AI ou d'autres prestations en espèces ou en nature peu de temps après le dépôt de leur demande.

Ces 14 dernières années, il y a eu trois révisions de l'AI. Laquelle a été particulièrement marquante?

La 5^e révision de l'AI est à l'origine de ma postulation en tant que directeur de l'AI. Cette révision a introduit le principe de la priorité de la réadaptation sur la rente. C'est ce qui a éveillé mon intérêt pour l'AI. J'ai eu particulièrement à cœur de renforcer le travail de réadaptation. Ce qui a également entraîné des changements drastiques sur le plan organisationnel.

En quoi les méthodes de travail de l'Office AI Canton de Berne ont-elles changé ces dernières années?

La manière de travailler est aujourd'hui totalement différente. Nous traitons avec nos assurés et partenaires sur un pied d'égalité. En tant qu'entreprise ayant le sens du service, nous privilégions l'échange, nous expliquons ce qui est dans nos possibilités et nous apprenons des autres. Cela fait aujourd'hui partie de l'identité propre de l'Office AI Canton de Berne. J'en veux notamment pour preuve que les recours devant les tribunaux sont en diminution alors que le taux de succès augmente. Lors des enquêtes externes auprès de la clientèle, nous obtenons des résultats allant de bons à très bons. Les enquêtes auprès du personnel révèlent une grande satisfaction au travail, ce qui est essentiel pour fournir un travail de qualité. Enfin, ces dernières années, lors des audits, nous avons reçu les meilleures notes de la part de notre autorité de surveillance, l'Office fédéral des assurances sociales OFAS. Ce sont là autant d'indices que l'Office AI Canton de Berne est sur le bon chemin. •



Neue Direktorin Nouvelle directrice

Bernadette Häfliger Berger ist seit 1. März 2023 Direktorin der IV-Stelle Kanton Bern. Die Juristin, Anwältin mit einem Master für Nonprofit und Public Management, verfügt über eine breite Führungserfahrung in Verwaltung, Privatunternehmen und Non-Profit-Organisationen.

Was Bernadette Häfliger Berger besonders an ihrer neuen Funktion in der IV-Stelle Kanton Bern reizt, ist, die Gesamtverantwortung für ein Unternehmen und seine Mitarbeitenden zu tragen, die mit ihrer Arbeit eine wichtige gesellschaftliche Aufgabe erfüllen.

Bis Februar 2023 leitete sie die Abteilung Gesundheitsberufe im Bundesamt für Gesundheit (BAG). Davor hat sie unter anderem als Generalsekretärin und Geschäftsführerin der Schweizerischen Gesellschaft für Allgemeine Innere Medizin sowie in verschiedenen Funktionen für die Gewerkschaft syndicom gearbeitet. Ihr ist es ein grosses Anliegen, die IV-Stelle Kanton Bern auch für die zukünftigen Herausforderungen so zu stärken, dass sie sich weiterhin optimal als Dienstleistungsunternehmen und Kompetenzzentrum für Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen positionieren kann. •

Bernadette Häfliger Berger est directrice de l'Office AI Canton de Berne depuis le 1^{er} mars 2023. Cette juriste et avocate, titulaire d'un master en management public et des organisations à but non lucratif, dispose d'une grande expérience des fonctions dirigeantes dans l'administration, les entreprises privées et les organisations à but non lucratif.

Ce qui attire particulièrement Bernadette Häfliger Berger dans sa nouvelle fonction au sein de l'Office AI Canton de Berne, c'est d'avoir à assumer la responsabilité globale d'une entreprise et de son personnel qui remplissent une mission importante dans la société.

Jusqu'en février 2023, elle a dirigé la division Professions de la santé de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Auparavant, elle a notamment été secrétaire générale de la Société Suisse de Médecine Interne Générale et a exercé diverses fonctions au sein du syndicat syndicom. Il lui tient à cœur de renforcer l'Office AI Canton de Berne, pour qu'il puisse relever les défis à venir et continuer à se positionner de manière optimale comme entreprise de services et centre de compétences pour les personnes présentant une atteinte à la santé. •

Meilensteine 2022 Points forts 2022



Zufriedenheit der Mitarbeitenden ist hoch

Alle zwei Jahre wird in Zusammenarbeit mit dem Büro für arbeits- und sozialpolitische Studien BASS eine Mitarbeitendenbefragung durchgeführt. Sie dient der kontinuierlichen Weiterentwicklung der IV-Stelle Kanton Bern als Arbeitgeberin. In den letzten Jahren haben sich die Resultate laufend verbessert. So bedeutet heute über 90 Prozent der Mitarbeitenden ihre Arbeit sehr viel. Fast 90 Prozent sind mit Art und Inhalt der eigenen Tätigkeit generell zufrieden. Bei den Belastungen spielen die beiden Faktoren Zeitdruck und hohe Arbeitsmenge die grösste Rolle. Dennoch können sich 88 Prozent der Mitarbeitenden vorstellen, noch viele Jahre bei der IV-Stelle Kanton Bern zu arbeiten.

Satisfaction élevée des collaboratrices et collaborateurs

Tous les deux ans, une enquête est réalisée auprès du personnel en collaboration avec le bureau d'études de politique du travail et de politique sociale BASS. Elle est destinée au développement continu de l'Office AI Canton de Berne en tant qu'employeur. Ces dernières années, les résultats se sont constamment améliorés. Actuellement, plus de 90% des collaborateurs(trices) estiment par exemple que leur travail revêt une très grande importance. Et près de 90% sont de manière générale satisfaits de la nature et du contenu de leurs tâches. Au niveau du stress, les deux principaux facteurs cités sont les contraintes des délais et le volume de travail important. Néanmoins, 88% des collaborateurs(trices) pensent rester longtemps à l'Office AI Canton de Berne.



Neue elektronische Plattform für IV-Rechnungen

Mit dem neuen Online-Service können die Versicherten seit dem 1. Februar 2022 mit wenigen Klicks ihre Abrechnungen von Kosten für Reise und Verpflegung, Hörgeräte, Hilflosenentschädigung und Intensivbettzuschlag bei Minderjährigen

sowie Assistenzbeitrag einfach und sicher selbst erledigen. Damit verringert sich der Aufwand beim Erfassen von Rechnungen und die Auszahlung erfolgt schneller. Die Versicherten haben einen Überblick über alle bereits erfassten Rechnungen und der Bearbeitungsstatus ist jederzeit ersichtlich. Zudem entfallen das Ausdrucken und die Portokosten für den schriftlichen Versand. Die elektronische Plattform steht ausschliesslich Versicherten (oder den gesetzlichen Vertretern bzw. Eltern von Minderjährigen) zur Verfügung.

Nouvelle plate-forme électronique pour les factures AI

Depuis le 1^{er} février 2022, grâce au nouveau service en ligne, nos assurés peuvent facilement régler eux-mêmes, en quelques clics et de façon sécurisée, leurs décomptes concernant les frais de voyage et de repas, les appareils acoustiques, les allocations pour impotent et les majorations pour lit de soins intensifs pour les assurés mineurs ainsi que les contributions d'assistance. La saisie des factures est ainsi plus aisée, et le paiement est plus rapide. Les assurés peuvent suivre en tout temps toutes les factures déjà saisies et le statut du traitement. L'impression et l'envoi par courrier sont en outre inutiles et il n'y a donc plus de frais de port. La plate-forme électronique est exclusivement réservée aux assurés (ou aux représentants légaux ou parents des assurés mineurs).



Kontakt zu Arbeitgebern bei Rentenentscheid

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen der IV-Stelle Kanton Bern und den Arbeitgebern soll sich über die gesamte Dauer des IV-Verfahrens erstrecken, nicht nur in der Phase der Eingliederung. Das neue Dienstleistungsangebot in Form von Informations- und Beratungsgesprächen für Arbeitgeber und Versicherte beim Erlass des Rentenentscheids hilft, Klarheit zu schaffen. Liegt die nötige Vollmacht der versicherten Person vor, werden die Arbeitgeber über den Rentenentscheid ihrer Mitarbeitenden und dessen Auswirkungen auf das Arbeitsverhältnis informiert.



«Mir geht es heute sehr gut. Ich habe meinen Platz gefunden.» Für Jasmine Mathys war dies nicht immer so. Aufgrund einer psychischen Erkrankung absolvierte sie mit Unterstützung der IV eine 2-jährige Lehre als Detailhandelsangestellte EBA und erwarb anschliessend das Eidgenössische Fähigkeitszeugnis EFZ. Die Ausbildung schloss sie mit ausgezeichneten Noten ab. Bis zu diesem Zeitpunkt lief alles gut. Eine erste feste Anstellung in einer Papeterie überforderte sie. Es folgte die Kündigung.

Die nächste Anstellung bei einem Detailhändler klappte auch nicht. Dies warf sie endgültig aus der Bahn. Sie zweifelte an sich selber und fragte sich, wo sie denn dazugehöre. Aber Jasmine Mathys gab nicht auf, sie wollte arbeiten. Ein wichtiger Halt in dieser Zeit gab ihr das Tageszentrum der Soteria, das ihr eine Tagesstruktur ermöglichte. Es zeigte sich, dass sie einen starken Willen hat. Die Eingliederungsfachperson der IV unterstützte und motivierte sie. Sie überlegte sich, wo sie gerne arbeiten würde, und schrieb eine Spontanbewerbung an das Spielwarengeschäft Bübü in Hasle-Rüegsau. Der Chef dort war sehr aufgeschlossen und wagte den Versuch mit ihr. Die regelmässigen Gespräche mit der Eingliederungsfachperson, dem Job-Coach, dem Arbeitgeber und dem Therapeuten waren wertvoll. Alle waren über ihre Situation informiert. Jasmine Mathys ist angekommen. Noch hat sie zwar eine IV-Rente, aber sie arbeitet im ersten Arbeitsmarkt. Im Team fühlt sie sich wohl und sie erhält viel Wertschätzung von ihrem Chef. Sie hofft, dass sie irgendwann ihr Teilzeitpensum erhöhen kann. Seit einiger Zeit hat sie auch eine eigene Wohnung.

«Sie sei ein paar Mal gestolpert, aber habe sich wieder aufgerafft und weitergemacht», meint sie. Aufgefangen habe sie das Netz aus Familie und Freunden. Aber auch die Kontaktperson bei der IV war eine wichtige Stütze. Sie alle waren auch in schwierigen Zeit immer für sie da.

Jasmine Mathys, 27 Jahre

«Aujourd’hui, je vais très bien. J’ai trouvé ma place.» Pour Jasmine Mathys, cela n’a pas toujours été le cas. En raison d’une maladie psychique, elle a effectué, avec le soutien de l’AI, un apprentissage d’employée de commerce de détail AFP, qui a duré deux ans, et a ainsi obtenu son certificat fédéral de capacité CFC. Elle a achevé sa formation avec d’excellentes notes. Jusqu’à ce moment-là, tout s’est très bien passé. Elle a ensuite trouvé un premier emploi permanent dans une papeterie, mais il ne lui convenait pas, car elle se sentait surmenée. Elle a alors été licenciée.

Elle a ensuite occupé un poste dans un commerce de détail, mais cela n’a pas non plus été concluant. Elle s’est sentie totalement déstabilisée. Elle a commencé à douter d’elle-même et à se demander où était sa place. Mais Jasmine Mathys n’a pas baissé les bras, parce qu’elle voulait travailler. Pendant cette période, l’accueil de jour Soteria lui a apporté un soutien précieux, car il lui a permis de garder des journées bien structurées. Il s’est avéré qu’elle avait une forte volonté. La spécialiste en réadaptation de l’AI l’a soutenue et motivée. Elle s’est demandé où elle aimerait bien travailler, et elle a envoyé une candidature spontanée au magasin de jouets Bübü à Hasle-Rüegsau. Son patron s’est montré très ouvert, et il l’a prise à l’essai. Les entretiens réguliers avec la spécialiste en réadaptation, le job coach, l’employeur et le thérapeute ont été précieux. Ils étaient tous au courant de sa situation. Et Jasmine Mathys y est arrivée. Elle a certes encore une rente AI, mais elle travaille sur le marché primaire de l’emploi. Elle se sent bien dans l’équipe, et son patron l’apprécie beaucoup. Elle espère pouvoir augmenter un jour son temps partiel. Depuis quelque temps, elle a également son propre appartement.

«J’ai trébuché plusieurs fois, mais je me suis à chaque fois relevée et j’ai poursuivi mon chemin», déclare-t-elle. Avec l’appui de sa famille et de ses amis. Son interlocuteur au sein de l’AI a cela dit également été un soutien important. Ils ont tous été à chaque fois à ses côtés, y compris pendant les périodes difficiles.

Jasmine Mathys, 27 ans

Contact avec les employeurs en cas de décision de rente

La collaboration basée sur le partenariat entre l'Office AI Canton de Berne et les employeurs doit s'étendre à toute la durée de la procédure AI et ne pas se limiter à la phase de la réadaptation. La nouvelle offre de prestations de services sous la forme d'entretiens d'information et de conseil pour les employeurs et les assurés au moment où la décision de rente est rendue aide à clarifier les choses. Si la personne assurée leur a donné une procuration, les employeurs sont informés de la décision de rente concernant leurs collaborateurs(trices) et de ses incidences sur le rapport de travail.



Friendly Work Space: zum dritten Mal ausgezeichnet

Seit dem Jahr 2016 ist die IV-Stelle Kanton Bern mit dem Label «Friendly Work Space» ausgezeichnet. Dieses bescheinigt Unternehmen, dass sie ein systematisches und gut ausgebautes betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) pflegen. Alle drei Jahre wird das Label überprüft. Bei dem im Herbst 2022 durchgeführten Re-Assessment erzielte die IV-Stelle Kanton Bern wiederum sehr gute Resultate.

Friendly Work Space: primé pour la troisième fois

L'Office AI Canton de Berne détient le label «Friendly Work Space» depuis 2016. Celui-ci distingue des entreprises qui disposent d'une gestion de la santé en entreprise (GSE) systématique et bien développée. Tous les trois ans, ce label fait l'objet d'une vérification. Lors du reassessment réalisé en automne 2022, l'Office AI Canton de Berne a une fois de plus obtenu de très bons résultats.



Gründung Forum BGM Bern-Solothurn

Anfang Juni 2022 wurde der Verein BGM Bern-Solothurn gegründet. Der Verein setzt sich zum Ziel, das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) in den Kantonen Bern und Solothurn aktiv zu fördern und zu verbreiten. Er will Betriebe und Organisationen bei der Einführung und Umsetzung von gesundheitsförderlichen Massnahmen unterstützen und Wissen rund um das Thema «Gesundheit in der Arbeitswelt» vermitteln. Die IV-Stelle Kanton Bern gehört zu den Gründungsmitgliedern und ist im Vorstand vertreten. Dem Vorstand gehören weiter an: die Suva, die Universität Bern, die Berner Fachhochschule, die Fachhochschule Nordwestschweiz und der Handels- und Industrieverein HIV. www.bgm-beso.ch.

Création du Forum BGM Bern-Solothurn

L'association BGM Bern-Solothurn (forum GSE Berne-Soleure) a été fondée début juin 2022. Cette association a pour but de promouvoir et de diffuser de manière active la gestion de la santé en entreprise (GSE) dans les cantons de Berne et de Soleure. Elle s'emploie à soutenir les entreprises et les organisations lors de l'introduction et de la mise en œuvre de mesures de promotion de la santé et à diffuser les connaissances sur le thème de la «santé dans le monde du travail». L'Office AI Canton de Berne fait partie des membres fondateurs, et il siège au sein du comité. Les autres membres du comité sont la Suva, l'Université de Berne, la Haute école spécialisée bernoise, la HES Nord-ouest de la Suisse et l'Union du Commerce et de l'Industrie UCI. www.bgm-beso.ch.



Erste Bilanz zur Weiterentwicklung der IV Premier bilan du développement continu de l'AI

Am 1. Januar 2022 ist die Weiterentwicklung der IV (WEIV) in Kraft getreten – eine umfangreiche Revision mit Einfluss auf viele Prozesse. Die IV-Stelle Kanton Bern war gut darauf vorbereitet und hat den Übergang zu den neuen Regelungen ohne grössere Probleme geschafft. Noch fehlen detaillierte Zahlen und Fakten, um die Auswirkungen der Revision vollumfänglich erfassen zu können. Eine erste Einschätzung ist nach einem Jahr Praxiserfahrung aber trotzdem möglich.

Für die Abteilung Eingliederungsmanagement der IV-Stelle Kanton Bern brachte die WEIV viel Arbeit mit sich. Neue Dienstleistungen wie die Beratung und Begleitung nach erfolgreicher Eingliederung (siehe S. 12) mussten abgedeckt oder bestehende Angebote für bestimmte Personengruppen intensiviert werden. Vor allem für Jugendliche und junge Erwachsene mit einer Beeinträchtigung wurde der Weg in den ersten Arbeitsmarkt vereinfacht.

Weiter hat sich die Zusammenarbeit mit Partnern wie Leistungserbringer der beruflichen Eingliederung oder das Case Management Berufsbildung CMBB durch die WEIV verändert. Gerade diejenige mit dem CMBB wurde deutlich intensiver. Davor gab es eine klare Abgrenzung: Die IV-Stelle war zuständig für Jugendliche mit einer gesundheitlichen Beeinträchtigung, das CMBB für Jugendliche mit Mehrfachproblematik ohne gesundheitliche Einschränkung. Seit dem 1. Januar 2022 arbeiten die beiden Stellen nun vor allem bei den Brückenangeboten eng zusammen. Die IV übernimmt ein Drittel der Kosten. Dadurch können diese besser auf die Jugendlichen, welche die IV zuweist, ausgerichtet werden – zum Beispiel durch zusätzlich eingeplante Betreuung. Das CMBB prüft zudem systematisch bei allen Jugendlichen mit Mehrfachproblematik, ob eine IV-Anmeldung angezeigt ist, und veranlasst diese gegebenenfalls. Damit wird ein für den Erfolg der beruflichen Eingliederung wichtiger frühzeitiger Kontakt mit der IVBE sichergestellt. Für diese Tätigkeit wird das CMBB von der IV bezahlt. Diese übernimmt einen Teil der ausgewiesenen Lohnkosten.

Langsamer Übergang zum neuen Rentensystem

Eine der grössten Neuerungen der WEIV ist die Einführung des stufenlosen Rentensystems. Dieses eliminiert den negativen Anreiz, der im alten System teilweise aufgetreten ist. Denn durch die Abstufungen war es je nach Konstellation

Le 1^{er} janvier 2022, le développement continu de l'AI (DCAI) est entré en vigueur. Cette révision de grande ampleur a de l'influence sur de nombreux processus. L'Office AI Canton de Berne s'y était bien préparé, et son passage aux nouvelles règles s'est effectué sans problèmes majeurs. Les chiffres et les faits détaillés qui permettront de mesurer pleinement les effets de la révision ne sont pas encore disponibles. Après une année d'expérience pratique, une première évaluation est néanmoins déjà possible.

Le DCAI a entraîné beaucoup de travail pour la division Réadaptation de l'Office AI Canton de Berne. De nouvelles prestations comme les conseils et le suivi après une réadaptation réussie (voir p. 12) ont dû être couvertes, et il a fallu intensifier des offres existantes à l'attention de certains groupes de personnes. Le chemin vers le marché primaire du travail a été simplifié, en particulier pour les adolescents et les jeunes adultes atteints dans leur santé.

La collaboration avec des partenaires comme des fournisseurs de prestations de réadaptation professionnelle ou le Case Management Formation Professionnelle CMFP a été modifiée par le DCAI. Celle avec le CMFP a été nettement intensifiée. Auparavant, il y avait une délimitation claire: l'Office AI était en charge des jeunes présentant une atteinte à la santé, alors que le CMFP s'occupait des jeunes présentant une problématique multiple, mais non atteints dans leur santé. Depuis le 1^{er} janvier 2022, ces deux entités collaborent désormais étroitement, en particulier en matière d'offres transitoires. L'AI prend en charge un tiers des coûts. Il est ainsi plus facile de les verser à des jeunes adressés par l'AI, par exemple par le biais d'une prise en charge planifiée supplémentaire. Le CMFP examine par ailleurs systématiquement pour tous les jeunes présentant une problématique multiple si une demande de prestations de l'AI est indiquée, et il l'effectue le cas échéant. Le contact précoce avec l'AIBE, qui est si important pour la réussite de la réadaptation professionnelle, est ainsi assuré. L'AI rétribue le CMFP pour cette activité. Elle supporte une partie des charges salariales attestées.

Passage progressif au nouveau système de rentes

L'une des nouveautés les plus importantes du DCAI réside dans l'introduction du système de rentes linéaire. Celui-ci élimine l'incitation négative qui avait été parfois observée

möglich, dass das Einkommen einer versicherten Person deutlich sank, wenn sie einen höheren Lohn erzielte und dadurch die Rente angepasst werden musste.

Für die IV-Mitarbeitenden war der Systemwechsel eine ziemliche Herausforderung, mussten sie bei ihrer Arbeit plötzlich stets zwei Systeme berücksichtigen. Denn dem allergrössten Teil der Renten liegt momentan immer noch das alte System zugrunde. Das stufenlose System kommt nur bei versicherten Personen zum Tragen, deren Rente ab dem 1. Januar 2022 neu ausgerichtet oder wegen einer Änderung des Invaliditätsgrades angepasst wird. Daher wird sich auch der Effekt des neuen Rentensystems erst in einigen Jahren zeigen.

Herausforderung bei Gutachten

Der dritte Bereich mit umfangreichen Veränderungen sind die medizinischen Gutachten. Mehr Transparenz und Rechtssicherheit waren dabei das Ziel. Zu mehr Rechtssicherheit sollen die Tonaufnahmen beitragen, die nun bei jeder Begutachtung gemacht werden. Bislang wurde die Möglichkeit, diese später abzuhören, aber sehr wenig genutzt. Nämlich nur gerade bei rund jedem hundertsten Gutachten. Grösseren Einfluss auf die Abläufe bei der IV-Stellen hatte, dass seit 2022 nebst polydisziplinären auch bidisziplinäre Gutachten über eine schweizweite Plattform ausgeschrieben und nach dem Zufallsprinzip vergeben werden müssen. Ein unerwünschter Effekt dieses Zwischenschritts: eine tendenziell verlängerte Verfahrensdauer wegen grösserer Wartezeiten. Die Transparenz wird erhöht durch Angaben für jede einzelne Gutachterstelle über die Anzahl der getätigten Gutachten, die Vergütungen, die attestierten Arbeitsunfähigkeiten sowie über den Beweiswert der Gutachten im Rahmen von Gerichtsverfahren. Die auf das Jahr 2022 entfallenden Zahlen werden am 1. März 2023 publiziert.

Neuerungen bei Geburtsgebrechen

Die Liste der anerkannten Geburtsgebrechen, bei denen die IV die Kosten für die medizinischen Massnahmen übernimmt, wurde überarbeitet. Bisher nicht enthaltene Erkrankungen sind aufgenommen, andere dagegen gestrichen worden. Die Kosten für deren Behandlung werden künftig von der Krankenkasse übernommen. Weiter bietet die IV-Stelle seit Januar 2023 Eltern mit Kindern, die an einem schweren Geburtsgebrechen leiden, eine intensivere Begleitung an (siehe S. 15). •

dans l'ancien système. En raison de l'échelonnement, il pouvait en effet arriver, suivant la configuration, que le revenu d'une personne assurée diminue de manière significative lorsqu'elle réalisait un salaire plus élevé et que la rente devait de ce fait être adaptée.

Pour les collaborateurs(trices) de l'AI, ce changement de système a représenté un défi certain dans la mesure où il leur a fallu subitement tenir constamment compte de deux systèmes dans leur travail. Pour l'instant, la très grande majorité des rentes continuent en effet d'être régies par l'ancien système. Le système linéaire n'est appliqué qu'aux personnes assurées dont la rente est nouvellement versée à partir du 1^{er} janvier 2022 ou doit être adaptée en raison d'une modification du taux d'invalidité. L'effet du nouveau système de rentes ne se fera donc sentir que dans quelques années.

Le défi en matière d'expertises

Les expertises médicales constituent le troisième domaine soumis à des changements importants. L'objectif était d'obtenir plus de transparence et de sécurité juridique. Les enregistrements sonores désormais réalisés lors de chaque expertise sont destinés à contribuer à une meilleure sécurité juridique. La possibilité de les écouter ultérieurement n'a cela dit été que très peu utilisée jusqu'à présent. Cela n'a été le cas que dans une expertise sur cent environ. Le fait que depuis 2022, outre les expertises pluridisciplinaires, les expertises bidisciplinaires sont attribuées de manière aléatoire par le biais d'une plate-forme nationale a eu une plus grande influence sur les procédures au sein des offices AI. Effet indésirable de cette étape intermédiaire, la durée de la procédure a eu tendance à s'allonger en raison des délais d'attente plus importants. Le fait de disposer pour chacun des centres d'expertises de données sur le nombre d'expertises effectuées, les indemnités, les incapacités de travail attestées ainsi que la valeur probante des expertises dans le cadre des procédures judiciaires augmente la transparence. Les chiffres concernant l'année 2022 seront publiés le 1^{er} mars 2023.

Nouveautés en matière d'infirmités congénitales

La liste des infirmités congénitales reconnues pour lesquelles l'AI prend en charge les coûts des mesures médicales a été révisée. Des maladies jusqu'à présent absentes ont été intégrées, alors que d'autres ont été supprimées. Leurs coûts de traitement seront dorénavant pris en charge par la caisse-maladie. Depuis janvier 2023, l'Office AI propose par ailleurs aux parents d'enfants présentant des infirmités congénitales graves un accompagnement renforcé (voir p. 15). •

Auch nach der Eingliederung am Ball bleiben Rester impliqué, même après la réadaptation

Mit der erfolgreichen Eingliederung endet die Arbeit der IV. Bis Ende 2021 war dies etwas überspitzt gesagt so der Fall. Nur wieder eingegliederte IV-Rentnerinnen und -Rentner wurden nach ihrem erneuten Einstieg ins Berufsleben weiter begleitet. Die Weiterentwicklung IV hat diese Unterstützung allen eingegliederten Personen zugänglich gemacht. Treten Probleme auf, betreut ein spezialisiertes Beratungsteam der IV während dreier Jahre Arbeitgeber oder die versicherte Person. «Das haben wir auch in der Vergangenheit bereits so gehandhabt», erklärt Roger Schmied, Abteilungsleiter Eingliederungsmanagement. Man habe aber jeweils nur reaktiv gehandelt.

Bis zum Abschluss der Eingliederungsmassnahmen sind die Eingliederungsfachpersonen zuständig, dann übernehmen die Beratungsfachpersonen. Um die Vorgeschichte angemessen zu berücksichtigen, ist der passende Austausch zwischen ihnen wichtig. Dadurch gibt es keinen Bruch durch den Zuständigkeitswechsel. Kurz nach Abschluss der Eingliederungsmassnahmen geht die Beratungsfachperson aktiv auf den Arbeitgeber und die versicherte Person zu, um allfälligen Unterstützungsbedarf abschätzen zu können. Zeigen sich am neuen Arbeitsplatz Schwierigkeiten, kann die IV rasch und unkompliziert Massnahmen anbieten, um den Arbeitsplatz zu erhalten. Das kann ein Coaching sein oder Anpassungen am Arbeitsplatz.

Das scheint gut zu funktionieren. «Wir haben bisher sehr positive Rückmeldungen erhalten», erzählt Oliver Duss, der zuständige Bereichsleiter. «Die Arbeitgeber und die versicherten Personen schätzen es, dass die IV nach der Eingliederung nicht einfach weg ist und sie weiterhin eine direkte Ansprechperson haben, die sie unterstützen kann.» Auch seitens IV sind die Erfahrungen nach dem ersten Jahr dieser Beratung und Begleitung positiv. Kleinere, punktuelle Anpassungen am Konzept sollen das Angebot künftig noch bedarfs- und bedürfnisgerechter machen. Auf dass den eingegliederten Menschen der Übergang in die Arbeitswelt gelingt und sie dort dauerhaft wieder Fuss fassen können. •

Le travail de l'AI s'achève une fois que la réadaptation s'est faite avec succès. Jusqu'à la fin 2021, c'était le cas, pour dire les choses de manière un peu caricaturale. Seuls les bénéficiaires de rentes AI réinsérés continuaient à être accompagnés après leur retour dans la vie professionnelle. Le développement continu de l'AI a étendu ce soutien à toutes les personnes qui ont bénéficié d'une réadaptation. En cas de problèmes, une équipe de conseil spécialisée de l'AI encadre l'employeur ou la personne assurée pendant trois ans. «C'est quelque chose que nous avons déjà géré ainsi par le passé», déclare Roger Schmied, responsable de la division Réadaptation. Mais il précise qu'à chaque fois, l'action était uniquement réactive.

Jusqu'à la fin des mesures de réadaptation, ce sont les spécialistes en réadaptation qui sont compétents, puis le relais est pris par les spécialistes en conseil. Pour tenir compte de manière adéquate des antécédents, il est important que les différents protagonistes communiquent de façon adaptée. Cela permet d'éviter l'absence de continuité due à un changement de compétences. Peu après la fin des mesures de réadaptation, le spécialiste en conseil prend contact avec l'employeur et la personne assurée afin de pouvoir évaluer un éventuel besoin de soutien. Si des difficultés apparaissent à la nouvelle place de travail, l'AI peut facilement proposer rapidement des mesures de maintien en emploi. Il peut s'agir d'un coaching ou d'adaptations du poste de travail.

Cela semble bien fonctionner. «Nous avons reçu jusqu'ici des retours très positifs», déclare Oliver Duss, le responsable de la division. «Les employeurs et les personnes assurées apprécient qu'après la réadaptation, l'AI ne disparaisse pas complètement et qu'elle maintienne une personne de contact en mesure de les aider.» Du côté de l'AI également, un an après la mise en place de ce service de conseil et d'accompagnement, les expériences sont positives. Et des adaptations mineures et ponctuelles du concept pourront à l'avenir rendre cette offre encore plus en phase avec les besoins, de façon à ce que les personnes qui ont fait l'objet d'une réadaptation réussissent leur passage dans le monde du travail et puissent y reprendre durablement pied. •



«Wir sind eine Institution, die Schülerinnen und Schüler mit einer Hör- oder Sprachbeeinträchtigung unterrichtet. Da haben wir auch als Arbeitgeber eine besondere Pflicht, Menschen mit einer Beeinträchtigung eine Chance zu geben», ist Monika Schori überzeugt. Sie ist Leiterin Administration beim Pädagogischen Zentrum für Hören und Sprache HSM in Münchenbuchsee. Mit Jan hat sie einen solchen Mitarbeiter in ihrem Team. «Er ist für uns ein grosser Gewinn. Jan leistet gute Arbeit als kaufmännischer Mitarbeiter in unserer Administration und bringt eine unglaublich grosse Portion Sozialkompetenz in unser Team.» Angefangen hat die Zusammenarbeit mit einem Arbeitsversuch. Drei Monate später wurde daraus eine Festanstellung. Eine erfolgreiche Eingliederung also. Noch bis Ende 2021 wäre die IV anschliessend nicht mehr präsent gewesen. Mit der Weiterentwicklung der IV haben der Arbeitgeber und die versicherte Person nun aber die Möglichkeit, sich weiterhin von einer Fachperson der IV beraten und begleiten zu lassen – bis zu drei Jahre nach Abschluss der Eingliederung.

Gerade nach der Festanstellung wurde dieses Angebot vom HSM und von Jan genutzt. Ein externer Coach wurde ins Boot geholt und es gab regelmässigen Austausch mit der Ansprechperson bei der IVBE. Mittlerweile braucht es die Unterstützung nur noch sehr wenig. Sie beschränkt sich im Grossen und Ganzen auf ein kurzes Standortgespräch alle sechs Monate. Doch sollten Probleme auftauchen, könnten schnell und unkompliziert gemeinsam Lösungen gesucht werden. «Ich schätze es sehr, haben wir die IV als zusätzliche Sicherheit im Hintergrund», betont Monika Schori. Sie habe bei Fragen und Unsicherheiten eine direkte Anlaufstelle und wisse, dass sie auch bei grösseren Schwierigkeiten nicht alleine dastehen würde. Das sei enorm wertvoll – für sie und für Jan.

Monika Schori mit Jan Uebersax,
Pädagogisches Zentrum für Hören und Sprache HSM,
Münchenbuchsee

«Nous sommes une institution qui scolarise des élèves atteints de troubles de l'audition ou de la parole. Dans ce domaine, en tant qu'employeur, nous avons également un devoir particulier de donner une chance aux personnes atteintes dans leur santé», déclare Monika Schorli avec conviction. Elle est responsable de l'administration du Centre pédagogique de logopédie et d'entraînement auditif HSM de Münchenbuchsee. Avec Jan, elle a un tel collaborateur dans son équipe. «Il représente pour nous un grand atout. Jan fait du bon travail comme employé de commerce au sein de notre administration, et il apporte énormément à notre équipe en termes de compétence sociale.» La collaboration a commencé avec un placement à l'essai. Trois mois plus tard, il s'est transformé en poste fixe. C'est donc un exemple de réadaptation réussie. Avant la révision survenue fin 2021, l'AI aurait mis un terme à son implication. Grâce au développement continu de l'AI, l'employeur et la personne assurée ont désormais la possibilité de continuer à être conseillés et suivis par un spécialiste de l'AI jusqu'à trois ans après la fin de la réadaptation.

Peu de temps après l'engagement ferme, HSM et Jan ont fait usage de cette offre. Un coach externe a été mandaté, et des échanges ont régulièrement eu lieu avec la personne de contact de l'AI. Désormais, ce soutien n'est que très peu utilisé. Il se limite pour l'essentiel à un bref entretien de bilan semestriel. Cela dit, si des problèmes devaient survenir, nous pourrions chercher à les résoudre ensemble, rapidement et sans complications. «J'apprécie beaucoup d'avoir l'AI comme balise de sécurité supplémentaire en arrière-plan», souligne Monika Schori. Puis elle ajoute qu'en cas de questions ou de doutes, elle dispose d'un interlocuteur direct, et elle sait que même en cas de difficultés importantes, elle ne sera pas livrée à elle-même. Selon elle, il s'agit là de quelque chose de tout à fait précieux, pour elle comme pour Jan.

Monika Schori et Jan Uebersax,
Centre pédagogique de logopédie et d'entraînement auditif
HSM, Münchenbuchsee

Eltern zusätzlich unterstützen und begleiten

Soutenir et accompagner les parents

Mit der Weiterentwicklung der IV per 1. Januar 2022 steht den IV-Stellen ein zusätzliches Instrument zur Verfügung, um solche Familien zu unterstützen. Nach festgelegten Kriterien werden die Dossiers geprüft. Liegt zum Beispiel die Diagnose einer seltenen Krankheit vor oder gibt es Bedarf an speziellen Behandlungsgeräten, kann den betroffenen Familien eine intensive Fallführung angeboten werden. Es geht in erster Linie darum, den Eltern die Leistungen der IV aufzuzeigen, den Ablauf zu erklären und sie allenfalls an unterstützende Beratungsstellen zu verweisen. Das wird in einem persönlichen Gespräch an der IV-Stelle oder bei der Familie zu Hause gemacht. «Dieser persönliche Kontakt ist sehr wertvoll und hilft, eine vertrauensvolle Basis für die weitere Zusammenarbeit aufzubauen», erzählt Linda Scheidegger, eine der Sachbearbeiterinnen im fünfköpfigen Case-Management-Team.

Die Eltern sind sehr dankbar

Mit dem Erstgespräch ist die Begleitung der Familien aber nicht abgeschlossen. Es gibt je nach Bedarf einen weiteren, regelmässigen Austausch. Hier spielen Übergänge in einen neuen Lebensabschnitt eine wichtige Rolle – wie die Einschulung oder den Einstieg ins Berufsleben. Wie sich die Begleitung hier auswirkt, wird sich erst in Zukunft zeigen. Die IVBE hat sich mit dem Angebot bewusst auf Kinder unter fünf Jahren fokussiert. Die Rückmeldungen der Eltern sind bislang durchwegs positiv. Das zeigt auch, dass viele, denen man die zusätzliche Begleitung angeboten hat, diese dankend angenommen haben. Das neue Dienstleistungsangebot scheint also ein grosses Bedürfnis abzudecken und eine Erfolgsgeschichte der Weiterentwicklung IV zu werden. •

Depuis l'entrée en vigueur du développement continu de l'AI au 1^{er} janvier 2022, les offices AI disposent d'un instrument supplémentaire pour soutenir de telles familles. Les dossiers sont évalués selon des critères déterminés. Par exemple, en cas de diagnostic d'une maladie rare ou si des appareils spéciaux sont requis pour le traitement, les familles concernées peuvent se voir proposer une gestion de cas intense. Il s'agit avant tout de présenter aux parents les prestations de l'AI, de leur expliquer la procédure et de les aiguiller le cas échéant vers des centres de conseil aptes à leur fournir un soutien. Cela se fait à l'occasion d'un entretien personnel à l'Office AI ou au domicile de la famille. «Ce contact personnel est très précieux, et il aide à instaurer la confiance pour la suite de la collaboration», explique Linda Scheidegger, l'une des cinq collaboratrices spécialisées du Case Management Team.

Les parents sont très reconnaissants

Mais l'accompagnement des familles ne se résume pas à ce premier entretien. Un échange régulier se met en place en fonction des besoins. Les transitions vers de nouvelles étapes de vie comme la scolarisation ou l'entrée dans la vie professionnelle jouent ici un rôle important. Seul l'avenir nous en dira plus sur l'efficacité d'un tel accompagnement. Avec son offre, l'AIBE s'est délibérément concentrée sur les enfants de moins de cinq ans. Pour le moment, les retours des parents sont entièrement positifs. Cela se manifeste également par le fait que de nombreuses personnes qui se sont vu proposer cet accompagnement supplémentaire l'ont accepté avec reconnaissance. La nouvelle offre de prestations de services semble donc répondre à un grand besoin, et elle est en passe de devenir une belle réussite du développement continu de l'AI. •

Veranstaltungen Manifestations

Über 700 Teilnehmerinnen und Teilnehmer nahmen im Jahr 2022 an 18 Veranstaltungen teil. Das Fachseminar zu Leistungen und Prozessen der IV wurde sechs Mal angeboten, davon einmal in französischer Sprache. An drei Informationsveranstaltungen erhielten Fachpersonen einen Überblick zu den Änderungen der Weiterentwicklung IV. Besonders gut besucht waren die beiden Ärzteveranstaltungen zum Thema «Sinn und Zweck des Arztberichts», an denen insgesamt rund 160 Ärztinnen und Ärzte teilnahmen.

Am 25. Januar 2023 fand unsere 11. Arbeitgeberveranstaltung in Kooperation mit dem Handels- und Industrieverein des Kantons Bern, dem Gewerbeverband Berner KMU und dem Verband der Arbeitgeber der Region Bern im Kursaal statt. Das Thema «Long Covid – Auswirkungen auf die Arbeitswelt» hat über 300 Personen interessiert. Die Referate waren alle spannend und aufschlussreich. So legte Dieter Widmer, Direktor der IV-Stelle Kanton Bern, dar, wie die IV vorgeht bei Krankheitsbildern bei denen keine objektiven Befunde wie Röntgenbilder oder Laborwerte herangezogen werden können. Der Arbeitsplatzertahl ist dabei das oberste Ziel. Die Teamleiterin Eingliederungsmanagement, Teresa Thürig, zeigte den anweisenden Arbeitgebern auf, welche Unterstützungsmassnahmen die IV bieten kann. Sehr eindrücklich waren die Schilderungen von drei von Long Covid betroffenen Personen. Anhand dieser Berichte wurde klar, dass jeder Fall sehr unterschiedlich ist.

Was Long Covid für die Betroffenen bedeutet und wie schwierig eine Behandlung der Krankheit ist, schilderte Lara Diem, Oberärztin in der Klinik für Neurologie und Leiterin der Long-Covid-Sprechstunde am Inselspital in Bern. Die Ungewissheit und die Unsicherheiten rund um Long Covid fordern nicht nur die Betroffenen und die Medizin, sondern auch die Sozialversicherungen. Professor Philipp Egli, Leiter des Zentrums für Sozialrecht an der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften ZHAW, zeigte auf, wo er die grössten Hürden sieht. Aus sozialversicherungsrechtlicher Sicht ist vor allem die schwierige Beweisbarkeit eine Herausforderung. Er wie auch alle anderen Referierenden betonten, wie wichtig es sei, jeden einzelnen Fall unvoreingenommen und individuell zu prüfen.

Eine Zusammenfassung der Veranstaltung finden Sie in unserem Online-Magazin «Wegweiser».
www.ivbe.ch/magazin

En 2022, plus de 700 personnes ont participé à 18 manifestations. Le séminaire sur les prestations et les procédures de l'AI a été proposé à six reprises, dont une fois en français. A l'occasion de trois réunions d'information, les spécialistes ont obtenu un aperçu des modifications entraînées par le développement continu de l'AI. Les deux séances de formation à l'attention des médecins sur le thème «Sens et but du rapport médical», auxquelles ont assisté quelque 160 médecins au total, ont enregistré une fréquentation particulièrement bonne.

Le 25 janvier 2023 s'est déroulée au Kursaal notre 11^e manifestation à l'attention des employeurs, en coopération avec l'Union du Commerce et de l'Industrie du canton de Berne, l'association faîtière PME bernoises et l'Union patronale de la région de Berne. Le thème «Covid long – conséquences sur le monde du travail» a intéressé plus de 300 personnes. Les exposés ont été tous captivants et instructifs. Dieter Widmer, directeur de l'Office AI Canton de Berne, a par exemple expliqué comment l'AI procède face à des tableaux cliniques qui ne sont pas étayés par des constatations objectives comme des radiographies ou des résultats d'analyses. Le maintien en emploi est à cet égard le principal objectif. Teresa Thürig, responsable du team Réadaptation, a expliqué aux employeurs présents quelles mesures de soutien peuvent être proposées par l'AI. Sa présentation de trois personnes affectées par un Covid long a été très impressionnante. Et elle a clairement mis en évidence que chaque cas est très différent.

Lara Diem, cheffe de clinique à la clinique de Neurologie et responsable de la consultation dédiée au Covid long à l'Inselspital de Berne, a expliqué ce que le Covid long implique pour les personnes concernées et à quel point le traitement de la maladie est difficile. L'incertitude et les doutes concernant le Covid long ne mettent pas seulement à l'épreuve les personnes concernées et la médecine, mais aussi les assurances sociales. Le professeur Philipp Egli, responsable du centre de droit social à la Haute école de sciences appliquées de Zurich ZHAW, a détaillé les principaux obstacles à son sens. Du point de vue du droit des assurances sociales, la principale difficulté réside dans la possibilité d'apporter des preuves. Comme les autres intervenants, il a souligné l'importance d'examiner chaque cas de manière impartiale et individuelle.

Vous trouverez un résumé de la manifestation dans notre magazine en ligne «Vers l'avenir».
www.aibe.ch/magazine



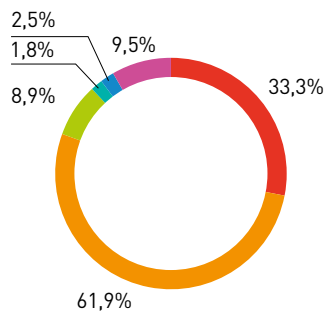
Arbeitgeberveranstaltung «Long Covid – Auswirkungen auf die Arbeitswelt» vom 25. Januar 2023
Manifestation à l'attention des employeurs «Covid long – conséquences sur le monde du travail» du 25 janvier 2023



Kennzahlen 2022

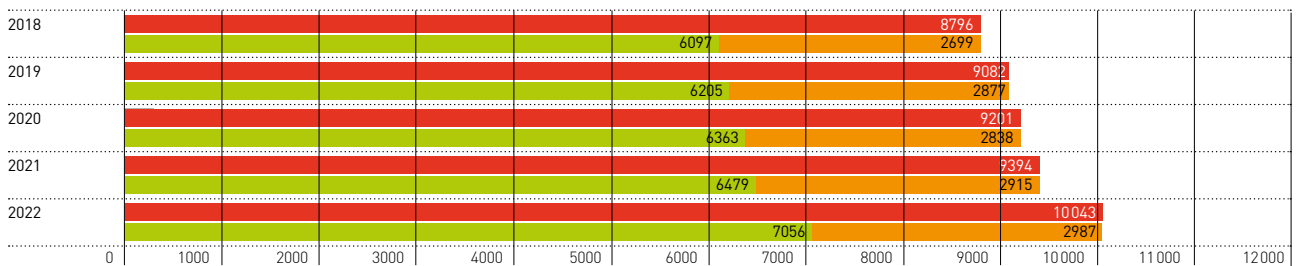
Chiffres-clés 2022

Meldungen zur Früherfassung Annonces de détection précoce	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Meldungen zur Früherfassung gesamt Total des annonces de détection précoce	927	1054	900	1008	1189	18
■ Arbeitgeber Employeurs	290	341	288	328	336	2
■ Versicherte Personen Personnes assurées	418	480	427	491	624	27
■ Ärztinnen und Ärzte Médecins	96	111	102	95	90	-5
■ Krankentaggeldversicherungen Assurances indemnités journalières maladie	41	38	16	24	18	-25
■ Andere Versicherungen (UVG, BVG, ALV usw.) Autres assurances (LAA, LPP, AC, etc.)	29	27	23	25	25	0
■ Übrige (Sozialhilfe usw.) Autres (aide sociale, etc.)	53	57	44	45	96	113



Anmeldungen berufliche Massnahmen/Rente Demandes mesures d'ordre professionnel/rente

- Anmeldungen gesamt Demandes totales
- Erstanmeldungen Premières demandes
- Wiederanmeldungen Réinscriptions



Anmeldungen übrige Leistungen Demandes autres prestations



Bezüger/-innen von beruflichen Eingliederungsmassnahmen Bénéficiaires de mesures de réadaptation professionnelle

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Frühinterventionsmassnahmen Mesures d'intervention précoce	1499	2103	2531	2236	2427	9
Integrationsmassnahmen Mesures de réinsertion	925	926	984	1047	1390	33
Erstmalige berufliche Ausbildung Formations professionnelles initiales	1199	1284	1426	1541	1490	-3
Umschulungen Reclassements	703	603	536	498	386	-22
Arbeitsversuche Essais pratiques de travail	576	589	542	567	324	-43
Unterstützungsgespräche mit versicherten Personen und Arbeitgebern nach Eingliederungsabschluss Entretiens de soutien avec les personnes assurées et les employeurs après la fin de la réadaptation professionnelles					110*	

* Hochrechnung Extrapolation

Integriert in den Arbeitsmarkt Réinsertion dans le marché du travail

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Anzahl Personen, die dank der IV die Arbeitsstelle behalten konnten oder eine neue Arbeitsstelle im ersten Arbeitsmarkt fanden Nombre de personnes qui ont pu conserver leur emploi ou ont trouvé un nouvel emploi sur le marché primaire du travail grâce à l'AI	2126	2309	2098	2499	2870	15

Bezüger/-innen von IV-Renten Bénéficiaires de rentes AI

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Bezüger/-innen IV-Renten gesamt Nombre total de bénéficiaires de rentes AI	22941	22779	22794	23099	23286	1
Ganze Renten Rentes complètes	16206	16052	16081	16326	16469	1
Teilrenten Rentes partielles	6735	6727	6713	6773	6817	1
davon Bezüger/-innen von zugesprochenen IV-Neurenten gesamt dont nombre total de bénéficiaires de nouvelles rentes AI accordées	1620	1573	1600	1971	1870	-5
Ganze Renten Rentes complètes	870	878	898	1166	1093	-6
Teilrenten Rentes partielles	750	695	702	805	777	-3

Quelle BSV Source OFAS

Verfügte IV-Rentenrevisioren**Décisions de révision de rente AI**

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Total bearbeitete Renten						
Total des rentes traitées	7084	6030	6493	5769	4550	-21
davon gleichbleibend						
dont inchangées	5044	4248	4567	3452	2317	-33
davon Heraufsetzungen						
dont relevées	928	580	636	720	681	-5
davon Aufhebungen						
dont supprimées	620	664	730	861	883	3
davon Herabsetzungen						
dont abaissées	492	538	560	736	669	-9

Bezüger/-innen einer Hilflosenentschädigung IV**Bénéficiaires de prestations d'une allocation pour impotents AI**

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Bezüger/-innen einer Hilflosenentschädigung						
Bénéficiaires d'une allocation pour impotent	5134	5151	5178	5234	5330	2
davon erstmalige Zusprache einer Hilflosenentschädigung						
dont allocations pour impotent octroyées pour la première fois	396	356	395	423	433	2

Quelle BSV Source OFAS

Assistenzbeitrag**Contribution d'assistance**

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Personen, die einen Assistenzbeitrag abgerechnet haben						
Personnes qui ont perçu une contribution d'assistance	506	565	591	646	728	13

Quelle BSV Source OFAS

Sachleistungen Prestations en nature

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Leistungen bei Geburtsgebrechen: Anzahl Bezüger/-innen						
Prestations pour infirmité congénitale: nombre de bénéficiaires	3444	3565	3260	3542	2724	-23
Leistungen bei Geburtsgebrechen: Anzahl Massnahmen						
Prestations pour infirmité congénitale: nombre de mesures	7570	8002	7375	7421	5584	-25
Hilfsmittel IV: Anzahl Bezüger/-innen						
Moyens auxiliaires AI: nombre de bénéficiaires	5348	5404	5254	5413	5327	-2
Hilfsmittel IV: Anzahl Massnahmen						
Moyens auxiliaires AI: nombre de mesures	5781	5837	4467	4528	4487	-1

Ausgaben für Sachleistungen Dépenses pour prestations en nature

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
Ausgaben für Sachleistungen in Mio. CHF						
Dépenses pour prestations en nature en millions de CHF	278,4	276,8	302,6	310,1	299,3	-3

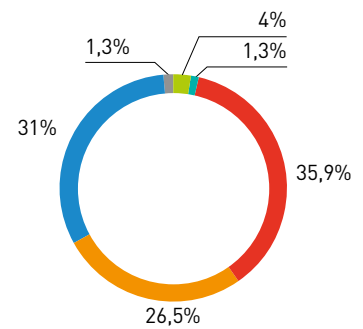
Anzahl externe Gutachten Nombre d'expertises externes

	2018	2019	2020	2021	2022	2021/2022 Veränderung in % Evolution en %
In Auftrag gegebene mono- und bidisziplinäre Gutachten						
Expertises monodisciplinaires et bidisciplinaires confiées à des tiers	1300	1092	1280	1551	1506	-3
In Auftrag gegebene polydisziplinäre Gutachten						
Expertises polydisciplinaires confiées à des tiers	567	629	946	874	932	7

Jugendliche und junge Erwachsene Adolescents et jeunes adultes

Mit Unterstützung der IV abgeschlossene erstmalige berufliche Ausbildungen ebA: 607
Formations professionnelles initiales effectuées avec le soutien de l'AI: 607

- Universität, Fachhochschule Université, haute école
- Maturität Maturité
- Berufliche Grundbildung mit eidg. Fähigkeitszeugnis EFZ
Formation professionnelle initiale avec certificat fédéral de capacité CFC
- Zweijährige berufliche Grundbildung mit eidg. Berufsattest EBA
Formation professionnelle initiale de deux ans avec attestation fédérale de formation professionnelle AFP
- Praktische Ausbildung nach INSOS Formation pratique selon INSOS
- Übrige Ausbildungen Autres formations

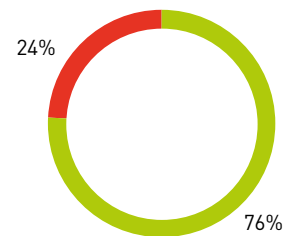


Gerichtsurteile des Verwaltungsgerichts und des Bundesgerichts Arrêts du Tribunal administratif et du Tribunal fédéral

Verwaltungsgericht:
Tribunal administratif:

- Entscheide der IVBE werden vollständig geschützt
Les décisions de l'AIBE sont intégralement confirmées
- Entscheide der IVBE werden teilweise oder vollständig aufgehoben
Les décisions de l'AIBE sont partiellement ou entièrement annulées

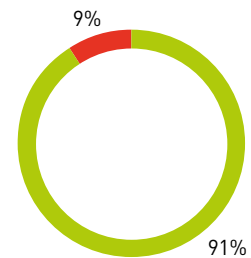
100% = 343 Entscheide
100% = 343 décisions



Bundesgericht:
Tribunal fédéral:

- Entscheide der IVBE werden vollständig geschützt
Les décisions de l'AIBE sont intégralement confirmées
- Entscheide der IVBE werden teilweise oder vollständig aufgehoben
Les décisions de l'AIBE sont partiellement ou entièrement annulées

100% = 35 Entscheide
100% = 35 décisions





«Mila ist immer die Erste, die morgens wach, und die Erste, die wieder müde ist. Das bestimmt unseren Alltag schon ziemlich», sagt Kathrin Gertsch mit einem Lächeln über ihre Tochter. Die zwei-jährige Mila leidet an einer Missbildung des Zentralnervensystems. Abgesehen von den vielen Terminen für Physiotherapie, Früherziehung oder ärztliche Abklärungen sei Milas Beeinträchtigung für die vierköpfige Familie bisher nicht so prägend, wie man vielleicht meinen könnte.

In der Zeit vor Milas Geburt war das für die junge Familie vor allem wegen verschiedener Unsicherheiten anders: Wie wird sich der Gendefekt genau auswirken? Und was bedeutet das Geburtsgebrechen finanziell? Die zweite Sorge hat sich rasch zerschlagen. Nach der IV-Anmeldung erhielt die Familie schnell und unkompliziert einen positiven Bescheid. In sehr guter Erinnerung geblieben ist Christian Gertsch auch der erste direkte Kontakt mit der IV-Stelle Kanton Bern: «Wie kompetent mir die IV-Mitarbeiterin meine Frage zum erhaltenen Bericht beantworten konnte und mir auch gleich unsere nächsten Schritte erklärt hat, hat mich sehr beeindruckt.»

Später wurde die Begleitung für Familie Gertsch durch die spezialisierte Fallführung der IV noch etwas intensiver. Startschuss dafür war ein persönliches Gespräch. «Es war toll, dass die zuständige Sachbearbeiterin der IV zu uns nach Hause gekommen ist und sich so viel Zeit genommen hat», erzählt Christian Gertsch. Die Eltern erhielten viele nützliche Informationen und wissen seither: Taucht einmal eine Frage auf, können sie sich jederzeit bei der für sie zuständigen Mitarbeiterin melden.

Und was ist mit der anderen Unsicherheit, welche die Eltern vor der Geburt beschäftigt hat? «Mila ist ein sehr zufriedenes Mädchen. Zudem sind viele der möglichen Ausprägungen des Gendefekts bei ihr nicht eingetreten. Dafür sind wir sehr dankbar. Genauso für die vielseitige Unterstützung, die wir in unserer Situation erhalten.»

Mila Gertsch (2 Jahre) mit ihren Eltern Kathrin und Christian und ihrer Schwester Lina.

«Mila est toujours la première à se réveiller le matin et la première à être de nouveau fatiguée. Cela conditionne pas mal notre quotidien», déclare Kathrin Gertsch en souriant à sa fille. Mila, qui a deux ans, souffre d'une malformation du système nerveux central. Hormis les nombreux rendez-vous de physiothérapie, d'éducation précoce ou pour des examens médicaux, le problème de santé de Mila n'a jusqu'à présent pas trop chamboulé le quotidien de ses parents et de sa grande sœur, contrairement à ce que l'on pourrait croire.

Dans la période qui a précédé la naissance de Mila, c'était différent pour la jeune famille, surtout en raison des nombreuses incertitudes: quelles seraient exactement les conséquences de la déficience génétique? Et quel serait l'impact financier de l'infirmité congénitale? Le deuxième souci s'est rapidement dissipé. Après la demande à l'AI, la famille a reçu rapidement une décision positive, sans embûches. Christian Gertsch a également gardé un très bon souvenir du premier contact direct avec l'Office AI Canton de Berne: «J'ai été très impressionné par la compétence avec laquelle la collaboratrice de l'AI a répondu à ma question au sujet du rapport que nous avons reçu et m'a expliqué sans tarder les prochaines étapes.»

Par la suite, l'accompagnement de la famille Gertsch par les spécialistes de l'AI en charge de notre cas a encore été plus intense. Le coup d'envoi a été donné par un entretien personnel. «La gestionnaire responsable de notre cas au sein de l'AI est venue chez nous, à la maison, et a pris autant de temps qu'il le fallait, ce que nous avons vivement apprécié», déclare Christian Gertsch. Les parents ont reçu beaucoup d'informations utiles, et ils savent désormais que s'ils ont une question, ils peuvent contacter en tout temps la gestionnaire en charge de leur dossier.

Et qu'en est-il de l'autre incertitude qui avait préoccupé les parents avant la naissance? «Mila est une petite fille très heureuse. En plus, de nombreuses conséquences possibles de sa déficience génétique ne se sont pas manifestées chez elle. Nous sommes très reconnaissants de cela. Tout comme du soutien divers et varié que nous avons reçu dans notre situation.»

Mila Gertsch (2 ans) avec ses parents Kathrin et Christian et sa sœur Lina.

Entwicklung Kennzahlen

Die Erstanmeldungen für berufliche Massnahmen/Rente haben im Jahr 2022 verstärkt zugenommen. Insgesamt sind erstmals über 10 000 Anmeldungen in einem Jahr zu verzeichnen. Sehr erfreulich ist die Zunahme bei Personen, die dank der IV die Arbeitsstelle behalten konnten oder eine neue Arbeitsstelle im ersten Arbeitsmarkt fanden. Dies waren 2870 Personen, 15 Prozent mehr als im Vorjahr. Diese erfolgreiche Entwicklung ist dem personellen Ausbau in der Eingliederung und der Ausweitung unserer Unterstützung auf einen grösseren Anteil unserer versicherten Personen zu verdanken. Begünstigt wird sie zudem von der aktuell tiefen Arbeitslosigkeit und der relativ grossen Nachfrage nach Arbeitskräften.

Seit Mitte 2021 werden die Rentenrevisionen nicht bei allen Personen im gleichen Abstand geplant. Der Grund dafür ist die Feststellung, dass in 70 Prozent der durchgeführten Revisionen die Renten unverändert blieben. Mit einer gezielten Durchführung können die Ärztinnen und Ärzte mit dem Ausfüllen von Arztberichten verschont und die versicherten Personen entlastet werden. Der Grundsatz lautet: «Je instabiler der Gesundheitszustand und je jünger die versicherte Person ist, desto früher erfolgt die nächste Revision.» Bei fortgeschrittenem Lebensalter und bei stabilem Gesundheitszustand werden die Revisionsabstände verlängert. Im letzten Jahr wurden deshalb 21 Prozent weniger Rentenrevisionen durchgeführt.

Einen Rückgang gab es auch bei der Anzahl Bezügerinnen und Bezüger von Leistungen bei Geburtsgebrechen. Dies ist auf die Anpassung der Liste der anerkannten Geburtsgebrechen zurückzuführen. Einige Geburtsgebrechen, die heute leichter zu behandeln sind, wurden aus der Liste gestrichen. Diese Kosten werden neu von der Krankenkasse übernommen. Die Gesamtausgaben für Geburtsgebrechen gehen aber nicht entsprechend zurück, da die neu aufgenommenen Krankheitsbilder sehr kostenintensiv sind.

Dass die IV-Stelle Kanton Bern ihre Entscheide richtig fällt, zeigt eindrücklich die Entwicklung bei den Gerichtsurteilen des Gerichts. Beim Verwaltungsgericht wurden im Jahr 2022 76 Prozent der Entscheide vollständig geschützt, beim Bundesgericht sind es 91 Prozent. Insgesamt wurden vom Verwaltungsgericht und vom Bundesgericht 378 Entscheide gefällt, dies sind 25 Prozent weniger als im Jahr 2021 •

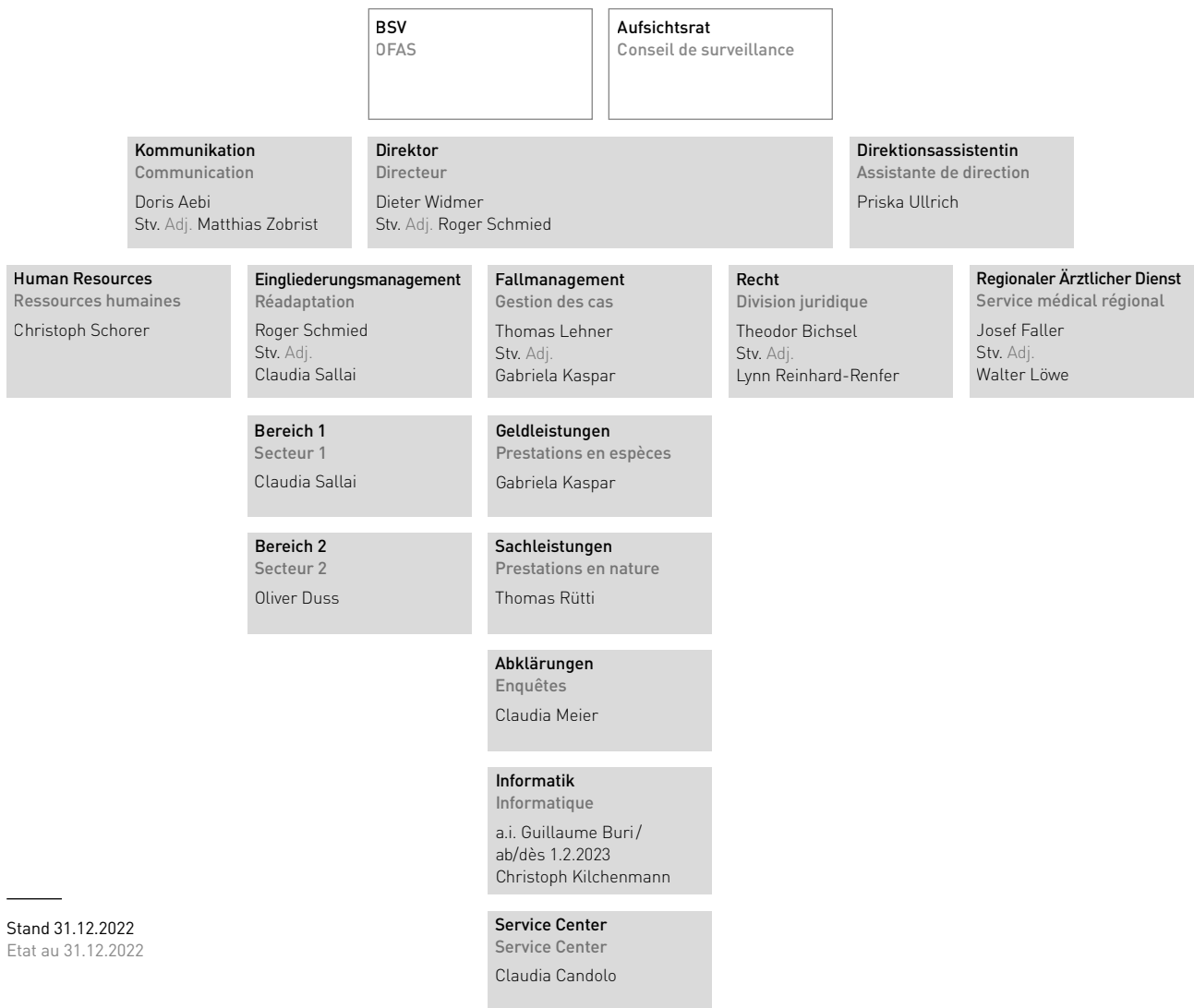
Evolution des indicateurs

Les demandes initiales de mesures d'ordre professionnel/rente ont connu une forte augmentation en 2022. Pour la première fois, plus de 10 000 demandes ont été enregistrées en une année. L'augmentation est très satisfaisante chez les personnes qui ont pu conserver un emploi grâce à l'AI ou qui ont trouvé un nouvel emploi sur le marché primaire du travail. Il s'agissait de 2870 personnes, soit une hausse de 15% par rapport à l'année précédente. Cette évolution réussie a été rendue possible par le renforcement du personnel chargé de la réadaptation et par l'extension de notre assistance à une part plus importante de nos personnes assurées. Elle est en outre favorisée par le chômage actuellement bas et la demande relativement forte de main-d'œuvre.

Depuis la mi-2021, les révisions de rente ne sont pas prévues à la même fréquence chez toutes les personnes. Cela s'explique par le constat que les rentes sont restées inchangées dans 70% des révisions effectuées. Grâce à une mise en œuvre ciblée, il est possible de réduire la charge de travail induite pour les médecins par le remplissage des rapports médicaux et de soulager les personnes assurées. Le principe applicable est le suivant: «Plus l'état de santé est instable et la personne assurée est jeune, plus il est procédé tôt à la prochaine révision.» Le rythme des révisions est plus espacé à un âge avancé et si l'état de santé est stable. L'an dernier, les révisions de rentes ont donc diminué de 21%.

Il y a également eu une baisse du nombre de bénéficiaires de prestations pour infirmité congénitale. Cela s'explique par l'adaptation de la liste des infirmités congénitales reconnues. Certaines infirmités congénitales qui sont plus faciles à traiter aujourd'hui ont été retirées de la liste. Les coûts correspondants sont désormais pris en charge par la caisse-maladie. Les dépenses globales pour les infirmités congénitales ne reculent cependant pas en conséquence, car les pathologies nouvellement admises sont très coûteuses.

L'évolution des jugements rendus par le tribunal montre à l'évidence que l'Office AI Canton de Berne prend les bonnes décisions. En 2022, le tribunal administratif a entièrement confirmé 76% des décisions, contre 91% pour le Tribunal fédéral. Globalement, le tribunal administratif et le Tribunal fédéral ont rendu 378 décisions, soit 25% de moins qu'en 2021. •





Stand 31.12.2022
Etat au 31.12.2022

Kennzahlen
Chiffres-clés

Mitarbeitende (FTE)	
Collaborateurs(trices) (EPT)	370
Mitarbeitende (Anzahl Personen)	
Collaborateurs(trices) (nombre de personnes)	457
davon Anzahl Lernende, inkl. Praktika	
dont nombre d'apprenti(e)s, stagiaires inclus	7
Anteil Mitarbeitende mit Teilzeitbeschäftigung	
Part des collaborateurs(trices) à temps partiel	70%

Verhältnis
Rapport

Mitarbeitende		
Collaborateurs(trices)	68%	32%
Kader		
Cadres	56%	44%

Aufsichtsrat

Präsidentin

Evi Allemann, lic. iur.
Regierungsrätin, Direktorin für Inneres und Justiz
des Kantons Bern

Vizepräsidentin

Marianne Streiff-Feller
Nationalrätin, Präsidentin INSOS Schweiz

Mitglieder

Jürg Brechbühl
Ehemaliger Direktor Bundesamt für
Sozialversicherungen BSV

Manfred Bühler
Alt Nationalrat, Anwalt

Meinrad Ender
Ehemaliger Direktor Band-Genossenschaft

Cyril Friche
Leiter Digital Office und Mitglied der Leitung Spitalzentrum
Biel

Bis 31.12.2022
Barbara Mühlheim
Grossrätin

Ab 1.1.2023
Eva Meroni-Bachmann
Geschäftsführerin Profil Arbeit & Handicap

Conseil de surveillance

Présidente

Evi Allemann, lic. iur.
Conseillère d'Etat, directrice de l'intérieur et de la justice
du canton de Berne

Vice-présidente

Marianne Streiff-Feller
Conseillère nationale, présidente d'INSOS Suisse

Membres

Jürg Brechbühl
Ancien directeur de l'Office fédéral
des assurances sociales OFAS

Manfred Bühler
Ancien conseiller national, avocat

Meinrad Ender
Ancien directeur de la Band-Genossenschaft

Cyril Friche
Responsable du Digital Office et membre du Comité directeur
du Centre hospitalier de Bienne

Jusqu'au 31.12.2022
Barbara Mühlheim
Membre du Grand Conseil

A partir du 1.1.2023
Eva Meroni-Bachmann
Directrice de Profil Arbeit & Handicap

Geschäftsleitung

Direktor/Direktorin

Bis 28.2.2023

Dieter Widmer

Kaufmann HKG

Ab. 1.3.2023

Bernadette Häfliger Berger

Rechtsanwältin, Master Nonprofit und Public Management

Stellvertretender Direktor

Roger Schmied

Lic. phil., Psychologe

Executive MBA Management Consulting International

Leiter Abteilung Eingliederungsmanagement

Mitglieder

Theodor Bichsel

Fürsprecher

Leiter Abteilung Recht

Josef Fallner

Dr. med., Facharzt für Allgemeine Innere Medizin FMH

MAS Versicherungsmedizin

Rochester-Bern Executive MBA

Leiter Regionaler Ärztlicher Dienst BE-FR-SO

Thomas Lehner

Dipl. Sozialversicherungsmanager NDS FH

Sozialversicherungsfachmann mit eidg. Fachausweis

Leiter Abteilung Fallmanagement

Christoph Schorer

Lic. phil. hist., Betriebsökonom FH

Sozialversicherungsfachmann mit eidg. Fachausweis

Leiter Abteilung Human Resources

Mit beratender Stimme

Doris Aebi

MAS in Communication Management

Leiterin Kommunikation

Direction

Directeur / Directrice

Jusqu'au 28.2.2023

Dieter Widmer

Employé de commerce ESGC

A partir du 1.3.2023

Bernadette Häfliger Berger

Avocate, master en management public et des organisations à but non lucratif

Directeur adjoint

Roger Schmied

Psychologue, lic. phil.

Executive MBA Management Consulting International

Responsable de la division Réadaptation

Membres

Theodor Bichsel

Avocat

Responsable de la division Juridique

Josef Fallner

D^r méd., spécialiste FMH en médecine interne

MAS en Insurance Medicine

Executive MBA Rochester-Berne

Responsable du Service médical régional BE-FR-SO

Thomas Lehner

Formation postgrade HES en gestion des assurances sociales

Spécialiste en assurances sociales avec brevet fédéral

Responsable de la division Gestion des cas

Christoph Schorer

Lic. phil. hist., économiste d'entreprise HES

Spécialiste en assurances sociales avec brevet fédéral

Responsable de la division Ressources humaines

Avec voix consultative

Doris Aebi

MAS en Communication Management

Responsable de la Communication



Von links de gauche:

Christoph Schorer, Theodor Bichsel, Dieter Widmer, Josef Faller, Thomas Lehner, Roger Schmied, Doris Aebi



Services

Leistungen der IV einfach verstehen

Die Leistungen der IV sind vielfältig und komplex. Erklärvideos sind eine gute Möglichkeit, um sie einer breiten Bevölkerung einfach, verständlich und auf unterhaltsame Weise näherzubringen. Seit ein paar Jahren hat die IV-Stelle Kanton Bern deshalb verschiedene solcher Videos produzieren lassen – unter dem Motto «Die IV einfach erklärt». Mittlerweile sind fünf solcher Kurzfilme zu folgenden Themen entstanden:

- Erstmalige berufliche Ausbildung
- Berufliche Eingliederung
- Arbeitsplatzerhalt
- IV-Rente
- Assistenzbeitrag

Alle Erklärvideos stehen auf Deutsch, Französisch und mit Gebärdensprache zur Verfügung. Sie scheinen dem Bedürfnis nach schneller und einfacher Erklärung gerecht zu werden, sind sie bisher doch bereits rund 20 000 Mal angeschaut worden. Die kurzen Clips und andere spannende Videos finden Sie auf unserem Youtube-Kanal.

www.youtube.com/@ivbe

Beratungstelefon

058 219 74 74



Für Auskünfte zu allgemeinen Fragen rund um die Zuständigkeit und die Leistungen der Invalidenversicherung. Das Angebot richtet sich an versicherte Personen, Arbeitgeber, Ärztinnen und Ärzte, Versicherungen, RAV und Sozialdienste. (Ausnahmen sind laufende Verfahren, bei denen ausschliesslich die fallführenden Personen Auskunft geben).

Services

Les prestations de l'AI expliquées simplement

Les prestations de l'AI sont variées et complexes. Des vidéos explicatives sont un bon moyen de les faire mieux connaître à un large public de manière simple, compréhensible et divertissante. C'est pourquoi l'Office AI Canton de Berne a commencé il y a quelques années à faire réaliser plusieurs vidéos de ce genre, sous le titre «L'AI expliquée simplement». Cinq vidéos sont aujourd'hui disponibles, sur les thèmes suivants:

- Formation professionnelle initiale
- Réadaptation professionnelle
- Maintien de l'emploi
- Rente AI
- Contribution d'assistance

Toutes les vidéos explicatives sont disponibles en allemand et en français ainsi qu'en langue des signes. Elles semblent répondre au besoin d'obtenir des explications claires et simples: elles ont en effet été déjà visionnées une vingtaine de milliers de fois jusqu'à présent. Vous trouverez ces petits clips et d'autres vidéos captivantes sur notre canal YouTube.

www.youtube.com/@ivbe

Ligne de conseils

058 219 74 74

Pour toute question d'ordre général concernant la compétence et les prestations de l'assurance-invalidité. L'offre s'adresse aux assurés, aux employeurs, aux médecins, aux assurances, aux ORP et aux services sociaux (sauf pour les procédures en cours, où les renseignements ne peuvent être fournis que par les personnes en charge du dossier).

Kontakt

IV-Stelle Kanton Bern

Scheibenstrasse 70, Postfach, 3001 Bern
T 058 219 71 11, F 058 219 72 72
www.ivbe.ch

Seeland – Berner Jura

IV-Stelle Kanton Bern, Zweigstelle Biel
Alexander-Schöni-Strasse 12, 2501 Biel
T 058 219 74 54, F 058 219 74 45

Emmental – Oberaargau

IV-Stelle Kanton Bern, Zweigstelle Burgdorf
Poststrasse 6, 3400 Burgdorf
T 058 219 75 90, F 058 219 75 99

Oberland

IV-Stelle Kanton Bern, Zweigstelle Thun
Malerweg 4, 3600 Thun
T 058 219 76 11, F 058 219 76 35

Für sämtliche Standorte gilt die Postadresse:
IV-Stelle Kanton Bern, Postfach, 3001 Bern

Öffnungszeiten

Montag–Donnerstag: 8.00–12.00 und 13.30–17.00 Uhr
Freitag: 8.00–12.00 und 13.30–16.00 Uhr

Contact

Office AI Canton de Berne

Scheibenstrasse 70, case postale, 3001 Berne
T 058 219 71 11, F 058 219 72 72
www.ivbe.ch

Seeland – Jura bernois

Office AI Canton de Berne, Bureau de Bienne
Rue Alexander-Schöni 12, 2501 Bienne
T 058 219 74 54, F 058 219 74 45

Emmental – Oberaargau

Office AI Canton de Berne, Bureau de Berthoud
Poststrasse 6, 3400 Berthoud
T 058 219 75 90, F 058 219 75 99

Oberland

Office AI Canton de Berne, Bureau de Thoune
Malerweg 4, 3600 Thoune
T 058 219 76 11, F 058 219 76 35

L'adresse postale suivante est valable pour tous les sites:
Office AI Canton de Berne, case postale, 3001 Berne

Heures d'ouverture

Lundi–jeudi: 8 h 00–12 h 00 et 13 h 30–17 h 00
Vendredi: 8 h 00–12 h 00 et 13 h 30–16 h 00

Impressum

Herausgeberin

IV-Stelle Kanton Bern

Redaktion

IV-Stelle Kanton Bern, Kommunikation

Gestaltung

Atelier Kislig, Bern

Fotografie

Alexander Jaquemet, Erlach

Übersetzung

Apostroph AG, Luzern

Druck

Druckerei Glauser, Fraubrunnen

Mentions légales

Editeur

Office AI Canton de Berne

Rédaction

Office AI Canton de Berne, Communication

Graphisme

Atelier Kislig, Berne

Photographie

Alexander Jaquemet, Cerlier

Traduction

Apostroph AG, Lucerne

Impression

Druckerei Glauser, Fraubrunnen





iv|ai be

IV-Stelle Kanton Bern
Office AI Canton de Berne

Wir eröffnen Menschen Chancen.
Nous créons des possibilités.